

Et si vous deveniez
MÉDIATEUR
avec Trialogues ?

FORMATION QUALIFIANTE ET INTERDISCIPLINAIRE

2026-2028

3 AGRÉMENTS : FAMILIAL, SOCIAL, CIVIL ET COMMERCIAL



Une équipe interdisciplinaire de formateurs praticiens

Un groupe restreint de participants

Un cadre d'apprentissage magique et convivial

Une immersion en médiation grâce aux stages pratiques

Un accompagnement individuel sur mesure

PROGRAMME COMPLET

- › Plus de 275 heures de formation
- › Stages pratiques (20h)
- › 3 spécialisations complètes
- › Supervisions individuelles
- › Séminaire résidentiel
- › Agrément CFM

INTRODUCTION

DEPUIS 2004

Dialogues : centre de médiations et d'aide à la gestion de conflits, accompagne particuliers et entreprises afin d'apporter des solutions concrètes et efficaces pour faire face aux difficultés traversées.

Sa formation qualifiante s'appuie sur la spécificité d'un travail en **co-intervention** dans une tradition **interdisciplinaire** (avocats, psychologues, notaires, assistants sociaux, managers, philosophes, sociologues, thérapeutes...).

La diversité des participants et des intervenants, les méthodes d'apprentissage venant de différents courants, les échanges collectifs et les regards croisés inspirés d'expériences vivantes du conflit, composent la base du devenir singulier du médiateur de Dialogues.

La fonction de médiateur est exigeante, elle nécessite de l'entraînement, une attention rigoureuse, une méthodologie, de l'enracinement et de la souplesse d'action.

Dialogues propose une approche innovante qui met au travail le groupe, la posture intérieure de chacun, tout en veillant au cadre, à l'objectif et à la complexité des contextes.

CE PROGRAMME INTÉGRATIF DONNE ACCÈS À L'AGRÈMENT POUR

La formation en
MÉDIATION GÉNÉRALE

La spécialisation à la
MÉDIATION FAMILIALE

La spécialisation à la
MÉDIATION SOCIALE

La spécialisation à la
**MÉDIATION CIVILE
ET COMMERCIALE**

OBJECTIFS ET PUBLIC CIBLE

OBJECTIFS

La formation entend développer le style et les ressources personnelles du futur médiateur et construire la posture de **tiers multipartial** dans le règlement de conflits.

L'apprentissage porte sur le processus de médiation, la philosophie, les concepts et les techniques qui le sous-tendent. Au terme de la formation, le participant disposera d'un large éventail d'attitudes et de techniques pour aborder les dépasser à l'amiable les différentes facettes d'une situation conflictuelle.

PUBLIC CIBLE

La formation s'adresse à tout professionnel désireux de remplir une fonction de médiateur agréé en qualité d'indépendant, mais aussi de médiateur interne au sein de :

- une entreprise ou une institution sociale ou publique
- un tribunal
- un cabinet d'avocats ou une étude notariale
- une association ou structure d'aide aux personnes

CONDITIONS D'ADMISSION

Le candidat à la formation doit remplir les conditions suivantes :



UN DIPLÔME

minimum de baccalauréat



UN PARCOURS

professionnel qui donne du sens à l'apprentissage



UNE MOTIVATION

à appliquer les outils dans un contexte professionnel

Le candidat devra également satisfaire à un

ENTRETIEN D'ADMISSION

PROGRAMME

La formation de Trialogues se déroule sur 2 ans • Plus de 275 heures

PREMIÈRE ANNÉE

Bases

Axée sur le processus de médiation, de l'appréhension du conflit ou du différend à la transaction.

THÈMES ABORDÉS

- Conflit, violence et litige
- Processus de médiation
 - Analyse de la demande
 - Narration, besoins et émotions
 - Les options et la négociation
 - L'accord et les écrits
- Co-médiation
- Techniques d'entretien
- Psychologie et sociologie
- Droit et déontologie
- Médiation multiculturelle
- Légitimité du tiers

DEUXIÈME ANNÉE

Perfectionnement

Destinée à affiner le style et la posture du médiateur au travers diverses spécialisations et ateliers pratiques supervisés.

FAMILIAL

- Droit familial
- Le couple et la famille
- Successions

SOCIAL ET ENTREPRISES

- Droit social et du travail
- Souffrance au travail

CIVIL ET COMMERCIAL

- Droit des obligations
- Droit des sociétés
- Médiation intégrative

POUR TOUTES LES SPÉCIALISATIONS

- Systémique familiale et organisationnelle
- Négociation raisonnée



MÉTHODOLOGIE

Une formation sur mesure, théorique et pratique, dispensée par des intervenants médiateurs avocats, psychologues, thérapeutes et professionnels de la prévention de conflits. Ces regards croisés offrent une approche interdisciplinaire, complémentaire, unique et inédite

01

APPRENTISSAGE EN GROUPE

Journées consacrées à l'intégration des savoirs: éclairage théorique, partage de lectures, jeux de rôle et ateliers pratiques.

02

SUPERVISION INDIVIDUELLE

Chaque participant est accompagné individuellement par un formateur de référence tout au long de son parcours.

03

SUPPORT DIDACTIQUE

Lectures obligatoires débattues en sous-groupes. Bibliographie, filmographies, émissions et documentation à l'appui des enseignements.

04

STAGE PRATIQUE

20h de stage pratique auprès d'entreprises, d'institutions ou de médiateurs indépendants, à l'issue de la première année.

05

TRAVAIL DE FIN D'ÉTUDES

Travail écrit en lien avec la médiation, sur un thème choisi par le participant. Présentation orale lors de la clôture de la formation.

06

SÉMINAIRE RÉSIDENTIEL

Deux journées et deux nuits de mise au vert au début de la formation, pour souder le groupe et intégrer les premiers apprentissages.

ÉVALUATION ET AGRÉMENT

Évaluation continue

Apprentissage en petit groupe limité à 16 personnes avec encadrement pédagogique individuel et collectif.

Examen écrit et épreuve pratique à mi-parcours et en fin de formation.

Agrément CFM

La formation permet de solliciter l'agrément auprès de la Commission Fédérale de Médiation pour :

- Médiations familiales
- Médiations civiles et commerciales
- Médiations sociales

FORMATION QUALIFIANTE 2026-2028

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

RESPONSABLES DE LA FORMATION QUALIFIANTE



STÉPHANIE DEGRAVE

Médiatrice agréée, avocate et intervenante en hauts conflits familiaux et en accompagnement à la parentalité

Avocate en droit de la famille depuis 2002. Formatrice et enseignante depuis plus de 20 ans. Auteure de nombreuses publications en lien avec la médiation. Co-auteure du projet de loi créant le Tribunal de la famille et de la jeunesse adopté par le Parlement en 2013.



FLORENCE VAN DE PUTTE

Médiatrice systémicienne agréée et avocate honoraire

Co-fondatrice de Trialogues (2004) et de la formation qualifiante (2012). Plus de 25 ans d'expérience. Formée à la psychodynamique du travail. Co-auteure du projet de loi relatif à la médiation (2005).

FORMATRICES



SANDRINE RASTELLI

Psychologue clinicienne

Psychologue clinicienne depuis 1998 et psychothérapeute. Formée à la psychanalyse et au psychodrame. Experte pour la Justice, assistante universitaire, thérapeute en alcoologie et psychiatrie. Coordinatrice du Foyer de l'ASBL L'Equipe



JOËLLE HARTMANN

Médiatrice systémicienne agréée et intervenante psycho-sociale en psychiatrie

Assistante sociale spécialisée en psychiatrie depuis 1988. Thérapeute familiale et systémicienne. Psychodramatiste. Médiatrice agréée tous domaines, formatrice et superviseuse. Sociothérapeute en psychiatrie adulte

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

INTERVENANTS PONCTUELS DE TRIALOGUES

- Anissa Benchekroun, intervenante en systémique organisationnelle
- Charlotte Cappellen, avocate et médiatrice
- Sophie Coonen, avocate et médiatrice familiale
- Charles-Antoine de Coster, avocat honoraire et médiateur
- Isabelle Humier, psychologue, clinicienne systémique
- Carmelina Marino, psychologue clinicienne, thérapeute analytique
- Muriel Markowitch, psychologue et co-intervenante en médiation
- Etienne Vauthier, avocat et médiateur

FORMATEURS PARTENAIRES

- Joël Château, thérapeute systémicien
- Anne-Marie Boudart, avocate et médiatrice familiale
- Pauline Cardon, philosophe
- Hugues Delforge, sociologue
- Pierre Joassart, avocat et médiateur
- Patrick Kileste, avocat et médiateur
- Briec Petre, avocat et médiateur
- Coralie Smets-Gary, médiatrice et avocate honoraire

Découvrez notre équipe complète sur www.trialogues.be

FORMATION QUALIFIANTE 2026-2028

MODALITÉS PRATIQUES

DURÉE ET HORAIRES

Formation sur 2 ans

Majoritairement un lundi sur deux

De 9h30 à 16h30

En dehors des congés scolaires

LIEU DE LA FORMATION

Château de la Solitude

54 avenue Schaller

1160 Bruxelles (Auderghem)

Parking accessible et gratuit

DATES IMPORTANTES

Entretiens d'admission

À partir de janvier 2026 (50€)

Installation et conférence inaugurale

Le 15 juin 2026

Séminaire résidentiel

du 3 au 5 septembre 2026

Premier cours

Septembre 2026

INSCRIPTIONS

La sélection des candidats est établie sur base d'un dossier comprenant :

- Un curriculum vitae
- Une lettre de motivation
- Le formulaire d'inscription

Dossier à adresser par e-mail à : info@trialogues.be

Premier contact : c.cappellen@trialogues.be

TARIFS

5.300€

pour les deux ans

Acompte de 1.300€ exigé avant le début de la formation (incluant le séminaire résidentiel).

MODALITÉS DE PAIEMENT

Virement sur le compte Trialogues :

BE63 3631 4153 9208

Sur demande, paiements échelonnés possibles par tranches de 500€.



TRIALOGUES
Association d'Éducation et de Formation

Avenue Schaller 54, 1160 Auderghem
info@trialogues.be • www.trialogues.be
N° entreprise BCE 0882 348 424