



L'ART DU MÉDIATEUR



COMMENT RÉUSSIR À JONGLER
AVEC SON SAVOIR ET
SON SAVOIR ÊTRE ?


2018-2019

*L*e métier de médiateur demande un entraînement exigeant et rigoureux.

Tel un sportif de haut niveau, le médiateur doit constamment maintenir et renouveler ses compétences, ouvrir ses horizons et ajuster sa pratique.

Cette année encore, l'Equipe de TRIALOGUES a mis au point un programme de formations continues, en maintenant l'accent sur le travail en co-intervention et les réflexions multidisciplinaires sur une même situation.

Venez découvrir ce nouveau programme qui se veut réflexif, créatif et participatif !



Être médiateur c'est porter un regard constant sur sa pratique, c'est se construire à travers les nouveaux savoirs, l'expérience clinique, les échanges pluridisciplinaires et entre pairs, mais aussi à travers le jeu, la vie, les autres.

Etre médiateur, c'est accepter en toute humilité et conscience que la difficulté de la posture de tiers multipartial nécessite un ajustement personnel constant et une formation permanente.

L'équipe de Trialogues s'est spécialisée dans le travail en co-intervention (un médiateur accompagné d'un psychologue, d'un intervenant social, d'un juriste, d'un expert ou d'un autre médiateur...).

Notre programme de formations continues «inter-spécialités» s'appuie sur cette spécificité et offre l'avantage d'une réflexion pluridisciplinaire et de regards croisés sur une même situation.

C'est avec grand plaisir et beaucoup d'enthousiasme que nous vous invitons à participer à notre programme de formations qui se veut réflexif, créatif et participatif.

L'équipe de Trialogues :

FLORENCE VAN DE PUTTE, GENEVIÈVE HERINCKX, FRANÇOISE DUFAYS (médiatrices agréées)

ISABELLE HUMIER, MATHIEU MULLIGAN (co-intervenants psy)

AU PROGRAMME

Nos formations avec nos formateurs invités

Eliane FELD-ELZON, psychanalyste, deux séances ciné-club, l'une autour d'une situation en médiation familiale et l'autre autour de la « **souffrance au travail** », avec les regards croisés de professionnels : sociologues, psychologues, magistrats et avocats ;

Anne-Marie BOUDART et **Carine VANDER STOCK**, avocates et médiatrices familiales viendront nous parler de leur nouvel ouvrage consacré aux « outils » qu'elles utilisent dans leur pratique.

Au travers d'un exposé et d'exercices pratiques, elles illustreront les différences de dynamique entre la médiation et le droit collaboratif dans l'application de ces outils.

Marie-Jeanne SEGERS, psychologue, psychanalyste et professeur émérite aux Facultés Universitaires Saint Louis et **Hedwige HOGENRAAD**, psychologue et psychothérapeute de couple formée notamment en analyse systémique, proposeront, avec un membre de notre équipe, **Geneviève HERINCKX**, un après-midi de formation autour de la question de l'empathie, des résonances, du (contre)transfert en médiation familiale.

Stephen BENSIMON partagera sa recherche des sources essentielles des valeurs et de l'éthique du médiateur.

Béatrice GODLEWICZ nous dévoilera les concepts clés de l'analyse transactionnelle.

Nos formations avec les formateurs de notre équipe

Isabelle HUMIER et **Florence VAN DE PUTTE** consacreront une journée-atelier avec les médiateurs de toutes les disciplines pour aiguiser les outils pertinents qui stimulent les aptitudes créatives des acteurs du processus de médiation.

- **Des formations-supervision** co-animées par un médiateur agréé, **Evelyne MEISSIREL DU SOUZY** et une psychologue : **Isabelle HUMIER**, **un lundi midi par mois**.
- **Une analyse des pratiques** en médiation familiale animée par une psychothérapeute de couple, **Muriel MARKOWITCH**, **un après-midi par mois**.
- **Les supervisions individuelles sous forme de «co-médiation supervisée» ou en groupe de pairs déjà constitué** avec **Florence VAN DE PUTTE** et **Geneviève HERINCKX**, médiatrices agréées, **Isabelle HUMIER** et **Carmelina MARINO**, psychologues.
- **Les supervisions individuelles sous forme d'accompagnement en face-à-face** avec **Muriel MARKOWITCH**, **Isabelle HUMIER**, **Mathieu MULLIGAN**, **Carmelina MARINO** pour soutenir le médiateur dans son travail clinique.

PARTICIPANTS PRESENTIS

Nos formations continues sont pensées et dispensées pour et à un public de médiateurs. Certaines de nos formations sont également particulièrement adaptées à des intervenants ayant une expérience de gestion de conflits privés ou professionnels, tels qu'avocats négociateurs ou collaboratifs, intervenants sociaux, psychologues, magistrats, ...

MODALITÉS PRATIQUES

Voyez l'agenda et le détail de nos formations ci-après.

Pour tout renseignement n'hésitez pas à contacter notre coordinatrice administrative info@trialogues.be

AGRÉMENT

Tout médiateur agréé doit justifier d'une formation permanente de dix-huit heures au moins, étalée sur deux années consécutives, quelle que soit la matière dans laquelle la Commission fédérale de médiation lui a délivré un agrément et quel que soit le nombre d'agréments qui lui ont été délivrés.

TRIALOGUES est un organisme agréé par la Commission fédérale de médiation.

merci

Grâce à votre fidélité et à votre participation à nos formations, vous contribuez à nos projets de réflexions constantes sur notre pratique de médiation et d'aide à la gestion des conflits, vous permettez d'offrir des formations de qualité, mais aussi vous soutenez le FONDS TRIALOGUES qui depuis 2010 permet à des personnes moins nanties d'accéder à nos services. En effet, tous nos bénéfices sont réinvestis dans ces projets qui nous tiennent à cœur et qui mobilisent notre équipe.

Geneviève HERINCKX et Florence VAN DE PUTTE

Responsables du programme de formations continues g.herinckx@trialogues.be

- 
- 8 | Septembre 2018 › Juin 2019
GROUPE D'ANALYSE DES PRATIQUES
PROFESSIONNELLES EN MÉDIATION FAMILIALE
- 11 | Lundi 14 novembre & mardi 15 novembre 2018
PHILOSOPHIE DE LA MÉDIATION ET
ÉTHIQUE DU MÉDIATEUR
- 13 | 30 novembre 2018 & 17 mai 2019
CINÉ-CLUB DE TRILOGUES
- 16 | Décembre 2018 › Juin 2019 (5 séances)
FORMATION - SUPERVISION EN MÉDIATION FAMILIALE
RELATIONELLE
- 19 | Jeudi 17 janvier & 31 janvier 2019
INITIATION À L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE
- 22 | Jeudi 21 mars
REGARDS CROISÉS SUR L'EMPATHIE, LE CONTRE-TRANSFERT,
LES RÉSONANCES DU MÉDIATEUR FAMILIAL
- 25 | Vendredi 26 avril 2019
BOÎTE À OUTILS EN MÉDIATION FAMILIALE
ET EN DROIT COLLABORATIF
- 27 | Vendredi 5 juillet 2019
CREATIVITÉ, SYSTÉMIQUE ET MÉDIATIONS
- 30 | VOTRE PROGRAMME À LA DEMANDE

CALENDRIER des formations continues

Septembre 2018 > Juin 2019 (6 séances)

Groupe d'analyse des pratiques professionnelles en médiation familiale



AVEC MURIEL MARKOWITCH

...

> THÈME

Profiter de l'effet stimulant d'un groupe de pairs pour continuer à apprendre et à réfléchir à sa pratique avec le soutien d'une animatrice permettant une relance permanente de la pensée et favorisant un espace ouvert de réflexion et d'élaboration.

...

> PRESENTATION

Chaque situation de médiation familiale rencontrée étant singulière, l'action du professionnel est en permanence à repenser et à questionner.

Le groupe de supervision permet à chaque professionnel de penser ses interventions, de réfléchir à ses impasses, à sa posture.

C'est un lieu d'échange d'expériences qui engage une évolution tant individuelle que collective. En effet, la fonction contenante du groupe permet d'approfondir la singularité de chaque situation, de déployer l'imaginaire produit par chacun des membres, d'échanger librement et de créer une élaboration collective et inédite.

...

> OBJECTIF

- > Confronter sa pratique à celle d'autres médiateurs familiaux
- > Favoriser la « conscience de soi » en situation professionnelle
- > Partager les compétences acquises par l'expérience
- > Affirmer son autonomie et son style personnel

...

› PROGRAMME ET MÉTHODE DE TRAVAIL

L'analyse des pratiques prend place une fois par mois pendant une séance de 2h30. Chaque séance permet aux participants de mettre au travail une situation de médiation et de l'analyser, en partant de ce qui pose question à celui qui la présente, tremplin pour le questionnement, l'échange et l'élaboration au sein du groupe.

En prenant appui sur des situations concrètes de médiation familiale, une attention particulière est portée à repérer, à la fois les spécificités de la médiation familiale et la singularité de chaque situation.

Un axe plus théorique peut être proposé sous forme d'une invitation à la lecture d'articles ou d'extraits d'ouvrages de référence qui viennent compléter les éclairages apportés aux questions soulevées par l'actualité de la pratique de médiation.

...

› RÔLE DE L'ANIMATRICE

- › Garantir un cadre de travail et de sécurité.
- › Distribuer et faire circuler la parole.
- › Synthétiser et étayer les pistes trouvées.
- › Favoriser l'étayage bienveillant du groupe.
- › Souligner et soutenir les différences entre médiateurs, révélées par l'échange.
- › Stimuler une réflexion partagée sur les pratiques, une élaboration collective.
- › Encourager la production de repères articulant pratique et théorie, la création d'un savoir en commun.

...

PARTICIPANTS

Le groupe est ouvert à toute personne pratiquant la médiation familiale dans un cadre privé ou public. Il réunira de 4 (min) à 8 (max) participants. L'inscription se fait au début du cycle et les participants s'engagent à une participation régulière et assidue.

...

ANIMATRICE

Muriel MARKOWITCH, licenciée en sciences psychologiques et pédagogiques, formée à l'écoute et à la thérapie conjugale à l'EFRA (Ecole de Formation à la Relation d'Aide), membre fondateur de l'ASBL Trialogues, psychothérapeute d'inspiration analytique,

intervenante en médiation familiale, formatrice et superviseur d'équipe dans le secteur social et dans le champ de la médiation.

...

DATES ET HORAIRE

Six séances de 2h30 à répartir d'octobre 2018 à juin 2019. Dates et horaire à définir ensemble en début de cycle (lors d'une réunion d'une heure d'installation).

...

LIEU

TRIALOGUES Uccle – Muriel MARKOWITCH – Chaussée d'Alseberg 511 à 1180 Uccle.

...

PRIX

350,00 € par participant pour le cycle complet (15h)

À verser sur le compte Trialogues **BE88 3101 9180 3341**.

Réduction de 15% pour les anciens participants à la formation qualifiante de TRIALOGUES

...

INSCRIPTION

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

CONTACT ADMINISTRATIF : info@trialogues.be

RENSEIGNEMENTS : m.markowitch@trialogues.be – 0476/26 51 55

...

**AGRÉMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION
ATTESTATION DELIVREE POUR LA FORMATION DES AVOCATS
ET DES MÉDIATEURS AGRÉÉS (15 HEURES)**

Lundi 14 novembre & mardi 15 novembre 2018

Philosophie de la médiation et éthique du médiateur



Avec **STEPHEN BENSIMON**

...

› THÈME

«Où le médiateur puise-t-il ses valeurs et concepts majeurs ? Philosophie de la médiation et éthique du médiateur. Théories mises au service de notre pratique. D'Aristote, Platon et Héraclite à Nietzsche et Heidegger, d'Afrique en Chine...»

...

› L'INTÉRÊT DE TRIALOGUES À PROPOSER CETTE FORMATION

Ce séminaire, enrichi d'apports philosophiques et d'expériences, permet aux participants de réfléchir à leur pratique et de trouver quelques réponses aux questions suivantes : Qu'est-ce qui est juste et équitable en médiation ou lors d'une négociation ? Qu'est-ce qu'une règle fixée ? Qu'attendent les personnes de l'intervenant ? Comment veiller en qualité de médiateur ou de négociateur à ce que la médiation ou la négociation ne se coupe pas des valeurs qui la fondent ? Quelles valeurs ? Comment agir de manière congruente et bienveillante ?

...

› PROGRAMME ET MÉTHODE DE TRAVAIL

Exposé théorique sur la philosophie en lien avec la médiation et les modes alternatifs de règlements des conflits le lundi après-midi et mise en pratique le mardi.

...

› MODALITÉS

NOMBRE DE PARTICIPANTS: maximum 35 en ce compris le groupe de formation qualifiante.

PARTICIPANTS PRESSSENTIS: médiateurs agréés ou en formation de toutes les catégories, avocats négociateurs ou collaboratifs, intervenants sociaux, psychologues, ayant une expérience clinique de gestion de conflits privés ou professionnels.

...

> ANIMATION

Stephen BENSIMON, philosophe, normalien, médiateur AME, directeur de l'Institut de Formation à la Médiation et à la Négociation (IFOMENE) à Paris, directeur pédagogique du diplôme universitaire de médiateur, auteur de «Art et techniques de la Médiation» (LexisNexis Pratique professionnelle) et de «Art et techniques de la plaidoirie».

Avec la participation d'**Evelyne MEISSIREL DU SOUZY**, médiatrice agréée, avocate et formatrice en médiation.

...

DATES ET HORAIRE

Le lundi 14 novembre 2018 de 17h à 20h et le mardi 15 novembre 2017 de 9h30 à 17h avec trois pauses café et une pause d'une heure, pour le lunch.

...

LIEU

«**La Grande Porte**» Rue Notre-Seigneur, 9 à 1000 Bruxelles.

...

PRIX

190,00 € comprenant le matériel, la pause-café, et le lunch du mercredi midi.

À verser sur le compte Trialogues **BE88 3101 9180 3341**.

Communication : «Nom, prénom, date et thème de la formation».

Réduction de 15% pour les anciens participants à la formation qualifiante de TRIALOGUES. Programme inclus dans la formation qualifiante de Trialogues.

...

INSCRIPTION

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

CONTACT ADMINISTRATIF: info@trialogues.be

...

AGRÈMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION.

ATTESTATION DÉLIVRÉE POUR LA FORMATION DES AVOCATS ET DES MÉDIATEURS AGRÉÉS (9 HEURES)

30 novembre 2018 > 17 mai 2019

Ciné-Club de Dialogues

...

> THÈME

Deux séances prévues cette année 2018-2019:

- > La première centrée sur des personnalités, des situations ou des thèmes récurrents rencontrés dans un processus de médiation familiale (30 novembre 2018).
- > La seconde autour de la « souffrance au travail », en collaboration avec un panel de discussions pluridisciplinaires, avocats, médiateurs, psy, philosophes, sociologues. (17 mai 2019)

Ces séances seront préparées et présentées par des intervenants de TRIALOGUES, en collaboration avec **Eliane Feld-Elzon**, psychanalyste.

Le Ciné-Club de TRIALOGUES est ouvert aux amateurs de cinéma et de médiation !

...

> OBJECTIF

La spécificité du Ciné-Club de TRIALOGUES est de réunir des professionnels du conflit autour d'une programmation cinématographique percutante avec l'objectif particulier d'ouvrir le débat, la réflexion et l'analyse en « live » des personnages apparus dans le film diffusé au cours de la séance, afin d'affiner la compréhension des liens entre ces personnages et les différentes problématiques abordées dans les situations présentées par les médiateurs de TRIALOGUES.

...

> INTÉRÊT POUR LE MÉDIATEUR OU L'INTERVENANT

- > Au cours d'une intervention (médiation, consultation de couple ou de famille..), le processus peut être mis à mal lorsqu'il se confronte à certaines problématiques (dépression, parano, borderline, étiquetage..), à des contextes (multi-culturalité, rapport de force, maladies..) ou des difficultés (dépendances, addictions, ..).

Il est nécessaire pour l'intervenant de bien cerner les éléments de personnalité mais aussi la singularité du contexte qui vont faciliter ou au contraire conflictualiser le processus. Quelles ressources, va-t-il pouvoir mobiliser chez ces personnes pour tenter de dépasser la crise actuelle ? Quel deuil va-t-il devoir faire face à certaines situations ? Aider à mieux comprendre comment et à partir de quoi ils pensent le processus de médiation et selon quelles logiques, quelles visées ils interviennent en tant que médiateur.

...

> PROGRAMME ET MÉTHODOLOGIE

Le Ciné-Club se déroulera en deux demi-journées, **le vendredi après-midi de 13h30 à 17h30**.

Chaque séance comptera un temps pour la présentation d'une situation par les intervenants de TRIALOGUES, la projection du film, un temps pour les échanges et un temps pour la synthèse théorique.

Le temps d'échanges laissera libre cours aux réflexions, liens et associations libres que chaque participant voudra transmettre au groupe suite à la projection avec ou sans l'appui d'un panel de discussion.

Ensuite, une synthèse théorique sera proposée afin que les participants puissent mieux circonscrire les questions et ajuster les balises de leurs interventions. Une bibliographie et une filmographie viendront compléter les éclairages apportés aux questions soulevées par la séance.

...

ANIMATION

Le ciné-club sera animé par un représentant de Trialogues et **Eliane FELD-ELZON**, membre titulaire de la Société Belge de Psychanalyse. Depuis 2012, elle participe dans le cadre de TRIALOGUES à la formation et à la supervision d'intervenants de l'équipe mais aussi de médiateurs et de psychologues, pour les situations complexes et limites.

...

BÉNÉFICES

L'œuvre cinématographique provoque un impact immédiat et percutant sur le spectateur. La vision et l'audition de certaines scènes laissent dans nos mémoires des traces bien plus marquantes que de longs exposés théoriques. social et dans le champ de la médiation.

...

MODALITÉS

NOMBRE DE PARTICIPANTS: à voir en fonction de la salle

PARTICIPANTS PRESENTIS: Médiateurs agréés, avocats négociateurs ou collaboratifs, intervenants sociaux, psychologues ayant une expérience clinique de gestion de conflits privés ou professionnels.

...

DATES ET HORAIRE

Le vendredi 30 novembre 2018 de 13h 30 à 17 h 30

Le vendredi 17 mai 2019 de 13h 30 à 17 h 30.

...

LIEU

À Boistfort à préciser

...

PRIX

80,00 € par séance dans la limite des places disponibles. Ce prix comprend la projection, la formation et le moment précieux de l'heure du thé.

À verser sur le compte Trialogues **BE88 3101 9180 3341**.

Communication : « Nom, prénom, Ciné-Club».

Réduction de 15% pour les anciens participants à la formation qualifiante de TRIALOGUES.

...

INSCRIPTION

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

RENSEIGNEMENTS ET CONTACT ADMINISTRATIF : info@trialogues.be

...

AGRÉMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

ATTESTATION DELIVREE POUR LA FORMATION DES AVOCATS ET DES MÉDIATEURS AGRÉÉS (8 HEURES OU 4 HEURES PAR SÉANCE)

Décembre 2018 > Juin 2019 (5 séances)

Formation - supervision en médiation familiale relationnelle



avec ISABELLE HUMIER ET EVELYNE MEISSIREL DU SOUZY

...

> PRÉSENTATION

La supervision collective, grâce à l'effet stimulant du groupe de pairs, offre la possibilité de continuer à apprendre et à réfléchir sur sa pratique et de trouver, grâce aux échanges avec les autres, des pistes pour sortir des impasses.

Elle concerne le professionnel, son savoir être, son savoir-faire (respect de l'humain, créativité, protocole d'intervention trigénérationnelle, prescription, etc.).

Par ailleurs, une réflexion axée sur la personne du médiateur, en tant que tiers, peut mener à une meilleure conscience de soi et de son rapport aux autres. Elle permet un questionnement sur sa propre attitude en entretiens de médiation et identifie ses résonances, ses résistances et ses préjugés.

La médiation ne repose pas seulement sur l'aménagement de solutions concrètes mais également sur la reconnaissance des enjeux affectifs, individuels et familiaux qui sous-tendent la demande d'intervention. Dès lors, le médiateur en insufflant une dynamique propice au respect des personnes, pourra mettre à jour les mécanismes interactionnels entre les médiés mais aussi entre les médiés et les différentes personnes impliquées dans leur séparation (enfants, famille d'origine...).

La supervision est donc l'occasion de prendre ensemble une position de 'supervision', c'est-à-dire une position permettant la prise recul par rapport aux questions soulevées par la pratique. Ce dispositif permettra de se questionner, de remobiliser ses savoirs, sa créativité et surtout de se faire confiance. Des lectures seront également proposées afin d'apporter un éclairage et des points de repères théoriques, juridiques et psychologiques concernant les cas pratiques proposés.

...

› PARTICIPANTS

Cette formation s'adresse aux praticiens de la médiation familiale.

NOMBRE DE PARTICIPANTS: minimum 4 – maximum 8

...

› MÉTHODE

La supervision sera co-animée par une médiatrice agréée, avocate, systémicienne et une psychologue systémicienne, thérapeute de couple et de famille, clinicienne de la relation.

Le travail se fera d'une façon ludique et créative, à partir du récit de la pratique des participants. L'exploration des situations permettra au groupe de questionner la situation afin de l'appréhender dans le détail, de connecter avec les ressentis des participants pour proposer des hypothèses de travail et enfin co-construire des pistes d'intervention. Les questions relatives aux situations proposées couvriront plusieurs dimensions : la famille d'origine, le couple et les enfants.

Les travaux pourront être filmés et commentés ensemble si les participants le désirent.

...

› SUPERVISEURS

› **Isabelle HUMIER**, psychologue et thérapeute de couple et de famille formée en systémique.

› **Evelyne MEISSIREL DU SOUZY**, médiatrice en matière familiale, civile commerciale et sociale, formée en systémique et en droit familial, avocate.

Elles ont conçu ce modèle de supervision dynamique et systémique s'appuyant sur leur co-expérience de co-médiation dans le travail avec des personnes en situations conjugale et familiale diverses.

...

› MODALITÉS PRATIQUES

› **5 séances de 3 heures de décembre 2018 à juin 2019, le lundi entre 12h00 et 15h00-**
arrivée à partir de 11h45

Les participants s'engagent pour toute la durée de la supervision soit 5 séances

...

› **LIEU**

La Grande Porte, rue Notre Seigneur, 9 à 1000 Bruxelles - 2' Gare de la Chapelle et 5' Gare centrale- à côté du Sablon.

...

› **PRIX**

450,00 euros pour les 5 séances

En deux versements : le premier de 250,00 € à l'inscription et le deuxième du même montant avant le 31 mars 2019. L'inscription ne sera effective qu'à réception du paiement. à verser sur le compte Trialogues : **BE88 3101 9180 3341**.

...

› **INSCRIPTION**

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

CONTACT ADMINISTRATIF: info@trialogues.be

RENSEIGNEMENTS: i.humier@trialogues.be - 0476 75 93 55

...

**AGRÉMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION
ATTESTATION DÉLIVRÉE POUR LA FORMATION DES AVOCATS ET DES MÉDIATEURS
AGRÉÉS (15 HEURES)**

Jeudis 17 janvier & 31 janvier 2019

Initiation à l'analyse transactionnelle



AVEC BÉATRICE GODLEWICZ

...

› THÈME

CONCEPTS CLÉS DE L'ANALYSE TRANSACTIONNELLE

L'analyse transactionnelle est une théorie de la personnalité, de la communication, et de la relation ainsi qu'une méthode d'analyse des systèmes et des organisations mise au point par **Eric Berne**, médecin-psychiatre américain.

Au cours de cette sensibilisation les concepts de base que sont : les états du moi, les transactions, les écueils de communication, la structuration du temps, les jeux psychologiques, ... seront abordés, outils utiles pour favoriser chez chacun le changement et l'autonomie.

...

› L'INTÉRÊT DE TRIALOGUES À PROPOSER CETTE FORMATION

L'Analyse Transactionnelle est un outil précieux de lecture et de diagnostic des relations humaines, particulièrement pertinent pour les intervenants en gestion amiable de conflits. Elle permet leur clarification, la levée de certaines impasses et l'évitement de pièges inhérents à leur nature tout en encourageant la responsabilité individuelle des partenaires.

Le séminaire permettra l'approche théorique de concepts de base de l'Analyse Transactionnelle et de leur mise en application grâce au support de la pratique clinique des participants.

Au cours de cette sensibilisation les concepts de base que sont : les états du moi, les transactions, les écueils de communication, la structuration du temps, les jeux psychologiques, ... seront abordés, outils utiles pour favoriser chez chacun le changement et l'autonomie.

...

› **PROGRAMME ET MÉTHODE DE TRAVAIL :**
COURS 101 (ACCÈS À LA FORMATION DE BASE)

Ce séminaire se déroulera en deux journées de 6 heures.

L'objectif est de transmettre des concepts théoriques (savoir) et d'initier une capacité à s'approprier les outils de base de l'analyse transactionnelle à travers des exercices pratiques.

L'initiation (cours 101) pourra être validée pour ceux qui souhaitent accéder à la formation de base en analyse transactionnelle. (www.assobat.be association belge pour l'analyse transactionnelle)

...

› **MODALITÉS**

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 12 à 20

PARTICIPANTS PRESENTIS: Médiateurs agréés ou en formation de toutes les catégories, avocats négociateurs ou collaboratifs, intervenants sociaux, psychologues, ayant une expérience clinique de gestion de conflits privés ou professionnels.

...

› **ANIMATION**

Béatrice GODLEWICZ, formatrice certifiée en analyse transactionnelle, médiatrice agréée en médiation familiale, praticienne en PNL. Outre ses fonctions de directrice d'école, elle a dirigé différents établissements, maison de jeunes et médiathèque. Actuellement, elle donne des formations en Belgique et à l'étranger, accompagne des équipes et des personnes tant dans le domaine professionnel que sur le plan du développement personnel psycho-affectif et psychocorporel. Elle a été reconnue comme psychothérapeute par l'Association européenne de psychothérapie. Après avoir été présidente de l'ASSOBAT, elle continue à être active dans cette association ainsi qu'à l'ABP et à la FPH. Contact : 0476411444 - bg@veillance.be

En présence de **Genevieve HERINCKX**, médiatrice agréée, avocate et formatrice en médiation.

...

LIEU

COW, Centre de Formation, rue de l'hospice communal, 1 à 1170 Bruxelles.

...

DATES ET HORAIRE

Les jeudis 17 janvier 2019 et 31 janvier 2019 de 9h30 à 16h30 avec une pause d'une heure pour le lunch.

...

PRIX

380,00 € comprenant le matériel et la pause-café.

À verser sur le compte Trialogues **BE88 3101 9180 3341**.

Communication : «Nom, prénom, date et thème de la formation».

Réduction de 15% pour les participants et anciens participants à la formation qualifiante de TRIALOGUES.

...

INSCRIPTION

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

RENSEIGNEMENTS ET CONTACT ADMINISTRATIF: info@trialogues.be

...

AGRÉMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION

**ATTESTATION DÉLIVRÉE POUR LA FORMATION DES AVOCATS ET DES MÉDIATEURS
AGRÉÉS (12 HEURES)**

Jeudi 21 mars

Regards croisés sur l'empathie, le contre-transfert, les résonances du médiateur familial



AVEC MARIE-JEANNE SEGERS, HEDWIGE HOGENRAAD
& GENEVIÈVE HERINCKX

...

› THÈME

Dans notre pratique de médiation, nous sommes régulièrement confrontés à des personnes, des situations, des émotions, des valeurs qui viennent nous toucher personnellement, au point de mettre à mal notre neutralité bienveillante.

Comment réagir ? Comment ne pas prendre «parti» et rester empathique à l'égard de toutes les parties en présence pour faire en sorte que le processus de médiation puisse se poursuivre ?

Autour de situations de médiation relatées par **Geneviève HERINCKX**, **Marie-Jeanne SEGERS**, psychanalyste et **Hedwige HOGENRAAD**, thérapeute de couple, viendront nous faire part de leur expérience et nous donneront leurs regards croisés sur ces situations complexes.

...

› L'INTÉRÊT DE TRIALOGUES À PROPOSER CETTE FORMATION

Dialogues a souhaité mettre l'accent sur «le savoir-être du médiateur», ou comment aider le médiateur à comprendre et «gérer» ses émotions et ses affects, ces phénomènes bien présents mais parfois invisibles et inconscients qui l'habitent, le perturbent en venant stimuler, exalter ou même bloquer les séances de médiation.

Aidé par la notion de «résonance» en thérapie familiale ou par celle du «transfert» et «contre-transfert» en psychanalyse, le médiateur va tenter de décrypter son expérience émotionnelle en médiation et d'en faire un levier pour mieux comprendre la nature et le devenir du système et du processus qu'il co-crée avec les médiés.

...

› PROGRAMME

Cette formation «réflexive» et interactive se déroulera en une après-midi de 14 h à 18 h.

...

MODALITÉS

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 40 à 50

PARTICIPANTS PRESENTIS: Médiateurs agréés ou en formation, avocats négociateurs ou collaboratifs, intervenants sociaux, psychologues, ayant une expérience clinique de gestion de conflits privés ou professionnels.

...

ANIMATION

Marie-Jeanne SEGERS, docteur en psychologie, psychanalyste, membre de l'Association Lacanienne internationale, professeur émérite des Facultés Universitaires de Saint Louis, a une longue pratique de la clinique psychanalytique.

Elle a écrit plusieurs ouvrages, dont l'un «Lettre à un jeune clinicien» (Eres, 2014) consacre tout un chapitre au «transfert».

Hedwige HOGENRAAD, psychologue, thérapeute de couple formée en thérapie familiale et systémique, à la Gestalt Thérapie, au jeu de sable et à l'ennéagramme évolutif, reçoit depuis longtemps des couples en difficultés et en questionnement.

En présence de **Geneviève HERINCKX**, avocate, médiatrice familiale et formatrice en médiation.

...

LIEU

À Bruxelles, à déterminer

...

PRIX

90,00 € comprenant le matériel et la pause-café.

À verser sur le compte Trialogues n° **BE88 3101 9180 3341**.

Réduction de 15% pour les participants et anciens participants à la formation qualifiante de TRIALOGUES. Communication : «Nom, prénom, date et thème de la formation».

...

INSCRIPTION

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

RENSEIGNEMENTS ET CONTACT ADMINISTRATIF : info@dialogues.be

...

AGRÉMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION.

**ATTESTATION DÉLIVRÉE POUR LA FORMATION DES AVOCATS ET DES MÉDIATEURS
AGRÉÉS (12 HEURES)**

Vendredi 26 avril 2019

Boîte à outils en médiation familiale et en droit collaboratif



AVEC ANNE-MARIE BOUDART ET CARINE VANDER STOCK

....

› THÈME

À partir de leur nouvel ouvrage «Droit collaboratif» à paraître aux Editions LARCIER, **Anne-Marie BOUDART** et **Carine VANDER STOCK** viendront illustrer, à travers un exposé et des jeux de rôle, quelques outils intéressants et méthodes d'intervention en médiation familiale.

Elles évoqueront également les convergences, complémentarités et singularités des processus de droit collaboratif et de médiation, tant au niveau de la posture des intervenants que de leur état d'esprit.

....

› L'INTERÊT DE TRILOGUES À PROPOSER CETTE FORMATION

Une mise au point inédite et intéressante par deux avocates qui pratiquent à la fois le droit collaboratif et la médiation familiale sur les singularités mais aussi les complémentarités de ces deux modes amiables de règlement des conflits familiaux.

Mais aussi une ouverture sur de nouveaux «outils» susceptibles d'aider le médiateur familial dans des situations d'impasse et de blocage.

....

› PROGRAMME ET OBJECTIF

Cette formation se déroulera en une journée de 7 heures.

L'objectif est de transmettre aux participants quelques clés d'intervention dans des situations de blocage ou d'impasse, tels que:

- › les différents systèmes en médiation en lien avec l'instauration d'un lien de confiance
- › la «boussole» du langage
- › la gestion d'une plainte récurrente d'une ou des parties en médiation
- › le questionnement sur la compréhension réciproque entre les parties en médiation

- › les différentes lectures d'une situation familiale avec leurs «points de ponctuation» différents
- › le recadrage des parties en lien avec l'éthique relationnelle
- › l'utilisation des métaphores

.....
› MODALITÉS PRATIQUES

NOMBRE DE PARTICIPANTS: 20 à 30

PARTICIPANTS PRESENTIS: médiateurs agréés ou en formation de toutes les catégories, avocats négociateurs ou collaboratifs, intervenants sociaux, psychologues, ayant une expérience clinique de gestion de conflits privés ou professionnels.

.....
› ANIMATION

Anne-Marie BOUDART et **Carine VANDER STOCK** sont avocates au Barreau de Bruxelles, médiatrices familiales agréées et signataires de la charte en droit familial collaboratif.

Elles sont formatrices en médiation familiale et en droit collaboratif en Belgique et à l'étranger.

.....
LIEU

À préciser

.....
PRIX

190,00 € comprenant la pause-café.

À verser sur le compte TRIALOGUES **BE88 3101 9180 3341**

Réduction de 15% pour les anciens participants à la formation qualifiante de TRIALOGUES

.....
INSCRIPTION

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

RENSEIGNEMENTS ET CONTACT ADMINISTRATIF : info@dialogues.be

.....
**AGRÉMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION.
ATTESTATION DÉLIVRÉE POUR LA FORMATION DES AVOCATS
SET DES MÉDIATEURS AGRÉÉS (7 HEURES)**

Vendredi 5 juillet 2019

Créativité, systémique et médiations



AVEC FLORENCE VAN DE PUTTE & ISABELLE HUMIER

....

› THÈME

Créativité, systémique et médiations.

....

› INTÉRÊT DE TRIALOGUES À PROPOSER CETTE FORMATION

Le processus de médiation est un processus éminemment créatif.

Le médiateur, à l'instar d'un metteur en scène ou d'un chef d'orchestre, aide les parties à réaliser une production à la fois nouvelle et adaptée au contexte dans laquelle elle se manifeste. Les productions créatives sont observées dans tous les processus de médiation et à chaque étape.

Susciter la créativité est une compétence essentielle du médiateur. Elle favorise la confiance personnelle, la capacité de reconstruire autrement, et aménage le lien.

....

› OBJECTIFS

L'intention des formatrices est de présenter des outils ludiques, et/ou systémiques adaptés au processus de médiation et aux questions des participants afin de susciter des pistes mais aussi de contenir la créativité des médiés.

Plusieurs facteurs interagissent dans l'expression du potentiel créatif de chaque processus. Certains de ces facteurs sont liés au cadre de la médiation (volontaire, confidentiel, suspension des procédures,..), d'autres sont liés aux personnes (traits de personnalité, motivation, émotions), d'autres encore sont contextuels (appui de l'environnement familial, professionnel ou culturel). Tous ces facteurs varient d'une partie à l'autre et entraînent une expression plus ou moins grande du potentiel créatif de chacun d'entre eux.

....

› PROGRAMME

Cette formation se déroulera durant une journée de 6 heures.

Le groupe et les formatrices construiront ensemble des pistes de solutions créatives pour faire face aux situations rencontrées en médiation et gestion de conflit afin d'aider les parties à retrouver leurs ressources et créativité :

- › Préparation préalable souhaitée: Identification et réflexion par les participants et pour chaque étape de la médiation, des difficultés potentielles rencontrées. (Le cas échéant, les formatrices proposeront des situations survenues durant leurs expériences afin de compléter l'apport de situations).
- › Une réflexion sera ensuite menée afin d'y faire face avec créativité notamment par l'utilisation d'outils systémiques proposées par les formatrices.
Chaque outil sera présenté, défini et pourra être utilisé en vue d'être expérimenté par rapport à une difficulté donnée.
- › Au terme de la journée, un point sera fait sur l'apprentissage des outils sélectionnés pour faire face aux situations proposées par le groupe.

Des référents théoriques seront transmis après la formation.

....

› ANIMATION

Isabelle HUMIER, psychologue et formée en thérapie systémique, elle travaille en co-intervention en médiation de couple et familiale visant à proposer un cadre sécurisant afin de travailler à la mise en place d'un dispositif permettant de rétablir le contact, le dialogue entre des individus, et les accompagner dans la recherche de solutions à leurs conflits, et aussi en co-intervention en médiation sociale lors de différends pouvant opposer des associés, des travailleurs, ou l'employeur et ses salariés (e-s).

Florence VAN DE PUTTE, médiatrice agréée familiale, civile et entreprises depuis 1998, avocate au Barreau de Bruxelles, formatrice en médiation, formée à l'analyse systémique. Ses nombreuses formations complémentaires en médiation, et en psychologie systémique et analytique lui ont permis d'élargir ses compétences de médiateur. Convaincue par la richesse des regards croisés sur les situations conflictuelles, elle travaille essentiellement en co-intervention en entreprise et pour les particuliers.

Elle est formateur référent en médiation pour la formation qualifiante de TRIALOGUES, mais aussi auprès d'AVOCATS.BE. Ainsi que conférencière régulière en matière de médiation familiale, civile et commerciale.

....

› MODALITÉS PRATIQUES

NOMBRE DE PARTICIPANTS: **maximum 20.**

PARTICIPANTS PRESENTIS: médiateurs agréés ou en formation de toutes les catégories, avocats négociateurs ou collaboratifs, intervenants sociaux, psychologues, ayant une expérience clinique de gestion de conflits privés ou professionnels.

....

› DATE ET HORAIRE

Le vendredi 5 juillet 2019 de 9h30 à 16h30

....

LIEU

COW, rue de l'hospice communal, 1 à 1170 Bruxelles.

....

PRIX

190,00 € comprenant le matériel et la pause-café

À verser sur le compte TRIALOGUES **BE88 3101 9180 3341**

Réduction de 15% pour les participants et anciens participants à la formation qualifiante de TRIALOGUES.

....

INSCRIPTION

Au moyen du formulaire ci-joint.

Seul le paiement vaut inscription, dans la limite des places disponibles

RENSEIGNEMENTS ET CONTACT ADMINISTRATIF : info@trialogues.be

....

**AGRÉMENT PAR LA COMMISSION FÉDÉRALE DE MÉDIATION.
ATTESTATION DÉLIVRÉE POUR LA FORMATION DES AVOCATS
ET DES MÉDIATEURS AGRÉÉS (6 HEURES)**

Votre programme à la demande

....

**Les supervisions individuelles sous forme de «co-médiation supervisée» avec
les médiateurs formateurs de Trialogues**

....

**Les supervisions individuelles sous forme d'accompagnement en face à face
pour soutenir le médiateur dans son travail clinique, avec
les psychologues de Trialogues**

....

**Les supervisions avec l'outil du psychodrame avec
Anne-Sophie ALARDIN**

....

**Les supervisions collectives ou formations, à la demande de groupes
pré-constitués de médiateurs, mais aussi d'équipes professionnelles.**

Contact : f.vandeputte@trialogues.be 0473 18 16 48

...

FORMULAIRE D'INSCRIPTION FORMATION CONTINUE

À renvoyer à TRIALOGUES, coordination administrative : info@trialogues.be

NOM:

Prénom:

Rue:

Numéro:

Code postal:

Localité:

Profession:

Société/Institution:

Tél:

Fax:

Email:

GSM:

Coordonnées de facturation:

TVA n°:

Je m'inscris à la formation continue ayant pour thème :

- Je verse € en faveur du compte ouvert au nom de TRIALOGUES BE88 3101 9180 3341. (Référence à rappeler : nom + titre de la formation), et accepte les conditions générales de paiement.
- Je suis membre de Trialogues ou participant ou ancien participant de la formation qualifiante de Trialogues et bénéficie à ce titre d'une réduction de 15%, soit

Date

Signature

... CONDITIONS GÉNÉRALES DE PAIEMENT

L'inscription à une formation continue de Trialogues est un engagement ferme du participant d'assister à l'intégralité du programme, pour recevoir l'attestation à la fin de la formation.

S'il ne peut participer qu'à une partie du programme, il voudra bien prévenir, à l'avance, l'organisateur.

Le paiement sera effectué par virement en faveur de Trialogues ASBL auprès de la banque ING BE88 3101 9180 3341.

La réception du paiement vaut inscription définitive.

Une facture pour acquit sera délivrée à la réception du paiement.

Trialogues ASBL se réserve le droit d'annuler la formation, si le nombre minimum de participants n'est pas atteint. Le montant de l'inscription sera, dès lors, intégralement remboursé aux participants.

Toute annulation moins de **14 jours** ouvrables avant le démarrage de la formation ne fera l'objet d'aucun remboursement, sauf circonstances exceptionnelles.

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, spanning the width of the page.



NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





TRIALOGUES ASBL

Siège administratif formation continue

Rue de l'hospice communal, 180

1170 Bruxelles



TRIALOGUES

Centre de médiation et d'aide à la gestion de conflits